##### Опросный лист. ИТ Аутсорсинг

|  |  |
| --- | --- |
| **Название компании:** |  |
| **Адреса обслуживания.**  **В случае наличия филиалов, адреса каждого филиала.** |  |
| **Режим работы. Требования к обслуживанию.** |  |
| **Сфера деятельности компании.** |  |
| **Есть ли список логинов и паролей административных учетных записей?** |  |
| **Проблемы, первостепенные задачи на данный момент.** |  |
| **Что, для вас, критически важно (Учетная система, телефония и т.д.).** |  |
| **Контактный телефон ответственного лица.** |  |

Техническая информация

\*При наличии филиалов заполняется в разрезе каждого филиала (например Адрес ХХХ - 30 компьютеров).

\*\* Если не знаете ответ, поставьте прочерк.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Вопросы** | **Ответы** |
| 1 | Количество компьютеров |  |
|  | Ноутбуки, неттопы, моноблоки |  |
|  | Стационарный системный блок |  |
|  | Используемые Операционные системы |  |
|  | Нестандартное (специализированное ПО) |  |
| 2 | Количество серверов |  |
|  | Физические |  |
|  | Виртуальные |  |
|  | Какие функции выполняет сервер (файловый, 1С, терминальный и т.д.) |  |
|  | Серверный шкаф (стойка) |  |
|  | Используются ли в работе облачные сервисы или системы, которые необходимо администрировать? (Облачная телефония, Облачное хранилище, Почтовый сервер) |  |
|  | С помощью каких сервисов организована электронная почта (хостинг? свой почтовый сервер? почтовые сервисы?) |  |
|  | Осуществляется ли резервное копирование информации? |  |
| 3 | Количество сетевого оборудования |  |
|  | Маршрутизаторы (роутеры), точки доступа, управляемые коммутаторы |  |
|  | Наличие схемы сети |  |
| 4 | Количество оргтехники |  |
|  | МФУ |  |
|  | Принтеры |  |
|  | Копиры |  |
| 5 | Наличие телефонии (АТС, IP телефония) (есть/нет) |  |
|  | Необходимость поддержки |  |
|  | Количество телефонов |  |
| 6 | Наличие системы видеонаблюдения (есть/нет) |  |
|  | Необходимость поддержки |  |
|  | Количество регистраторов/серверов |  |
|  | Количество видеокамер |  |
| 7 | Наличие 1С (есть/нет) |  |
|  | Режим работы (файловая база, серверный режим) |  |
|  | Количество баз, планируемое к обслуживанию |  |
|  | Осуществляется ли обмен между базами |  |
|  | Какие конфигурации используются |  |
|  | Наличие действующей подписки ИТС /КП |  |
| 7 | Для филиальной структуры |  |
|  | Как организована связь с филиалами |  |

Отправьте, пожалуйста, заполненный лист на [**info@mk-company.ru**](mailto:info@mk-company.ru)инаши специалисты свяжутся с вами в ближайшее время